

Condiciones Generales de Venta

Artículo 1: Objeto

Las presentes condiciones generales prevalecen sobre todas las demás condiciones específicas del comprador, sin excepción ni reserva. Ninguna condición especial podrá prevalecer sobre las presentes condiciones generales de venta a menos que sea aceptada formalmente por escrito por ZEN Rodamientos SL. ZEN Rodamientos SL se reserva el derecho de modificar estas condiciones generales de venta en cualquier momento.

Al realizar un pedido de un producto ofrecido a la venta por ZEN Rodamientos SL, cualquier persona acepta plenamente y sin reservas las presentes condiciones generales de venta, que el comprador reconoce haber leído antes de realizar su pedido.

Artículo 2: Datos de la empresa

Nombre: ZEN Rodamientos SL

Dirección: Avenida Lechumborro 92 Nv.5

Código postal: 20305

Ciudad: Irun

CIF: ES-B20701959

Contacto con el servicio de atención al cliente de ZEN Rodamientos SL

- Por teléfono: +34 943 63 52 06

- Por correo postal:

ZEN Rodamientos SL

Avda. Lechumborro 92 Nv.5

20305 Irun (Guipuzcoa)

En su carta, incluya su nombre y apellidos, correo electrónico y número de referencia del pedido.

Por correo electrónico: ventas@zen.biz

Artículo 3: Pedidos

- Por email : ventas@zen.biz
- Telefono: +34 943 63 52 06

La información contractual se presenta en idioma Español y se confirmará por escrito, reiterando dicha información contractual, a más tardar en el momento de la entrega.

ZEN Rodamientos SL se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un cliente con el que exista una disputa sobre el pago de un pedido anterior.



CIF:-ES-B20701959



T: +34 943 63 52 06
F: +34 943 63 51 35



ventas@zen.biz
www.zen.biz



Avenida Lechumborro
nº92 Nave 5, 20305
Irún, Guipuzcoa

Artículo 4: Precios

Los precios de nuestros productos se indican en euros, sin incluir los gastos de procesamiento ni de envío. ZEN Rodamientos SL se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero se compromete a aplicar las tarifas vigentes en el momento del registro del pedido.

Los productos son propiedad de ZEN Rodamientos SL hasta el pago completo del precio.

Artículo 5: Validación del pedido

Todo pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones generales de venta. Desde el momento en que el Comprador realiza su pedido, se considera que acepta irrevocablemente estas condiciones generales de venta.

Artículo 6: Disponibilidad de los productos

Nuestros productos se ofrecen sujetos a disponibilidad y, en el caso de artículos agotados, a reposición. Aunque nuestras bases de datos se actualizan periódicamente, algunos artículos podrían no estar disponibles temporal o permanentemente. La indisponibilidad de uno o más artículos no podrá dar lugar a responsabilidad por parte de ZEN Rodamientos SL.

Artículo 7: Métodos de pago

El pago de sus compras se realiza:

- mediante cheque bancario, pagaré, transferencia o giro domiciliado.

En caso de pago mediante cheque bancario, solo se aceptarán cheques emitidos por bancos con sede en España. El cheque debe enviarse a:

ZEN Rodamientos SL
Departamento de Contabilidad
Avda. Lechumbarro 92 Nv5
20305 Irun(Guipuzcoa)

Artículo 8: Métodos y plazos de entrega.

8-1 - Métodos

Los artículos se entregan en la dirección de entrega indicada al realizar el pedido. Para optimizar la entrega, se recomienda proporcionar una dirección donde se pueda recibir su pedido en horario laboral.

Por motivos de seguimiento de paquetes, no podemos entregar pedidos a bases militares ni a otras instalaciones militares.



T: +34 943 63 52 06
F: +34 943 63 51 35



ventas@zen.biz
www.zen.biz



Avenida Lechumbarro
nº92 Nave 5, 20305
Irún, Guipuzcoa

Por motivos de seguimiento de paquetes, no podemos entregar pedidos a bases militares ni a otras instalaciones militares.

8-2 - Métodos de entrega

Los paquetes serán entregados por el transportista de nuestra elección o a la cuenta del transportista elegido por nuestro cliente.

8-3 - Plazos de entrega

Los plazos de entrega, tras la validación de su pedido, son de 48 a 72 horas (según lo indicado por nuestros proveedores de servicios) y de 24 horas para pedidos exprés.

Estos plazos se proporcionan únicamente a título informativo. Los posibles retrasos no darán lugar a ninguna compensación, ni a la retención del pago ni a la cancelación del pedido por parte del Comprador.

Artículo 9: Responsabilidades

ZEN Rodamientos SL no se responsabiliza del incumplimiento del contrato debido a la ocurrencia de un evento de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, huelgas totales o parciales de servicios postales, transportistas y desastres causados por inundaciones o incendios. En cuanto a los productos adquiridos para uso profesional, ZEN Rodamientos SL no será responsable de ningún daño indirecto derivado de este acuerdo, incluyendo pérdida de negocio, lucro cesante, daños o gastos.

La elección y compra de un producto o servicio son responsabilidad exclusiva del cliente. La imposibilidad total o parcial de utilizar los productos, en particular debido a una incompatibilidad de hardware, no dará lugar a ninguna compensación, reembolso ni responsabilidad por parte de ZEN Rodamientos SL, salvo en caso de defecto oculto, falta de conformidad, mal funcionamiento o ejercicio del derecho de desistimiento.

Artículo 10: Devolución de productos

El comprador podrá devolver los productos en las condiciones y según las instrucciones que se indican a continuación. Los productos deben devolverse a ZEN Rodamientos SL en perfecto estado para su reventa, en su estado original (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.) y acompañados del formulario de devolución firmado y una fotocopia del albarán de entrega.

10-1 - Devoluciones .

ZEN Rodamientos SL acepta la devolución de cualquier artículo adquirido si se devuelve dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que el Comprador recibió su pedido. Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del Comprador. Los gastos de envío iniciales no son reembolsables. Para devolver un artículo, el Comprador debe seguir estas instrucciones:



CIF:-ES-B20701959



T: +34 943 63 52 06
F: +34 943 63 51 35



ventas@zen.biz
www.zen.biz



Avenida Lechumborro
nº92 Nave 5, 20305
Irún, Guipuzcoa

- Utilice el embalaje original para devolver el producto.
- Complete e incluya el Formulario de Devolución y una fotocopia del Albarán de Entrega. No se aceptarán devoluciones sin el Formulario de Devolución. Es necesario solicitar el formulario en la dirección ventas@zen.biz
- Envíe el paquete por Transporte a Portes Pagados a la dirección indicada por ZEN Rodamientos SL. ZEN Rodamientos SL no aceptará paquetes enviados a portes debidos.

Todos los riesgos asociados a la devolución del producto corren por cuenta del Comprador. El incumplimiento del procedimiento descrito anteriormente y de los plazos indicados impedirá al Comprador presentar cualquier reclamación por productos faltantes, no conformes o aparentemente defectuosos, ya que se considerarán conformes y libres de cualquier defecto aparente.

10-2 – Devoluciones por artículos incorrectos

Dispone de 15 días para notificarnos que el producto recibido no se corresponde con el pedido (artículo, talla, color o especificaciones incorrectos, etc.) para que nuestro servicio de atención al cliente pueda emitirle un número de autorización de devolución.

Los productos deben devolverse a ZEN Rodamientos SL en perfecto estado para su reventa, en su estado original (embalaje, accesorios, instrucciones, etc.) y acompañados del formulario de devolución firmado y una fotocopia del albarán de entrega.

Una vez recibido y aceptado su paquete, según la naturaleza del producto, el stock disponible y sus preferencias, le reenviaremos el producto solicitado originalmente o un producto de sustitución equivalente. De lo contrario, se le reembolsará el importe total de su pedido (producto(s) + gastos de envío) en un plazo de 15 días desde la aceptación de la devolución.

10-3 – Devoluciones por desistimiento

De conformidad con el art. 102 el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, dispone de 15 días NATURALES a partir de la fecha de entrega de su pedido para devolver cualquier artículo que no le convenga, en su embalaje original y en buen estado, apto para la reventa, y solicitar un cambio o un reembolso sin penalización, excepto los gastos de envío de la devolución. Por lo tanto, dispone de 15 días para notificarnos su deseo de desistir del contrato. Los gastos de envío de la devolución en caso de desistimiento correrán a cargo del cliente.

IMPORTANTE: No se aceptará ninguna cancelación si el producto devuelto no es apto para la reventa.



T: +34 943 63 52 06
F: +34 943 63 51 35



ventas@zen.biz
www.zen.biz



Avenida Lechumborro
nº92 Nave 5, 20305
Irún, Guipuzcoa

Por lo tanto:

- El producto debe devolverse en perfecto estado, en su embalaje original, sin daños, sin marcas, etc.
- El producto debe ir acompañado de todos sus accesorios (bolsa, instrucciones, etc.), así como de un formulario de devolución debidamente cumplimentado y una fotocopia del albarán de entrega.
- De lo contrario, le devolveremos el producto a su cargo.

10-4 – Devoluciones de Productos Defectuosos

A partir de la fecha de recepción de su paquete, dispone de 15 días para notificarnos si ha recibido un producto defectuoso tras el primer uso. Al solicitar la devolución, es fundamental que describa el problema con la mayor claridad posible.

IMPORTANTE: Solo se aceptarán productos con un defecto detectado al desembalarlos. De lo contrario, podrá serle devuelto el producto a su cargo.

Tras la recepción y aceptación de su paquete por parte de nuestros servicios, y dependiendo de la naturaleza del producto, el stock disponible y su preferencia, le reenviaremos el producto original o uno equivalente. De lo contrario, se le reembolsará el importe total del pedido (producto(s) + gastos de envío) en un plazo de 15 días desde la aceptación de la devolución.

Artículo 11 . Fuero.

Serán competencia de los juzgados y tribunales de San Sebastian, exclusivamente, la interpretación o discrepancia de estas condiciones, con renuncia de su propio fuero, si lo tuviere.

Irún a 1 de Enero de 2020.



CIF:-ES-B20701959



T: +34 943 63 52 06
F: +34 943 63 51 35



ventas@zen.biz
www.zen.biz



Avenida Lechumbarro
nº92 Nave 5, 20305
Irún, Guipuzcoa